FICHA TECNICA DE INDICADOR 2026

NOMBRE DEL INDICADOR:
PORCENTAJE DE PETICIONES RESPONDIDAS FAVORABLEMENTE RESPECTO DE LAS PETICIONES INGRESADAS.

Clave: Clave: 54-TES-P542M03/C3-2026

TIPO	NIVEL	DIMENSION
Gestión	Producto	Eficacia, Eficiencia y Calidad

1. Liga al PMD:

Eje de Gobierno: 1. BIENESTAR PARA TODAS LAS PERSONAS
2. MEXICALI SEGURO Y EN PAZ
3. MEXICALI CRECE
4. GOBERNAR PARA SERVIR

Línea Estratégica:

1.3 Estrategia de Desarrollo de capacidades
1.4 Estrategia de Cultura y recreación
1.6 Estrategia de Espacios de encuentro y empoderamiento social
2.2 Estrategia de Prevención social de la violencia y el delito
2.3 Estrategia de Participación ciudadana y comunicación social
3.4 Infraestructura y obras públicas
3.5 Estrategia de Servicios públicos
4.5 Eficiencia, eficacia y efectividad

Línea de Acción:

1.3.4 Capacidades productivas y financieras
1.4.3 Acceso y apoyo a actividades y eventos recreativos y culturales para comunidades vulnerables
1.4.5 Fomento a la lectura, el estudio y la escolaridad
1.6.1 Rescate y mejoramiento de espacios comunitarios
1.6.2 Fomento de convivencia vecinal
1.6.3 Capacitación y desarrollo de liderazgos sociales y comunitarios
1.6.4 Ampliación y revitalización de comités vecinales
1.6.5 Vinculación y fortalecimiento de capacidades de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)
1.6.6 Colaboración de las OSC en proyectos de desarrollo municipal
2.2.1 Fortalecimiento de las estrategias de seguridad preventiva
2.2.4 Vialidades y espacios seguros
2.3.1 Articulación de comités de vigilancia vecinal y redes ciudadanas de seguridad
3.4.5 Aseguramiento de infraestructura básica y la calidad de la vivienda en las zonas de la atención prioritaria (ZAP)
3.5.5 Construcción, ampliación, mantenimiento y conservación de parques, jardines y áreas verdes
4.5.3 Presupuesto estratégico y reingeniería del gasto público municipal

2. Estructura Programática:
Ramo: 54 Bienestar Social Municipal (BISOM)
Programa: 542 Vinculación Social para el Desarrollo Comunitario
Unidad Ejecutora del Programa: 54201 departamento de Participación social
Finalidad: 2 Desarrollo Social
Función: 2 Vivienda y Servicios a la Comunidad
Subfunción: 2 Desarrollo Comunitario

3. Objetivo del indicador: Medir el porcentaje de las peticiones de servicios y/o apoyos que la ciudadanía con mayor rezago social requiere mediante apoyos de orden social.

4. Interpretación o Lectura: De todas las peticiones recibidas y capturadas en el sistema de gestión de atención ciudadana del Ayuntamiento de Mexicali dirigidas a BISOM, este indicador mostrará que porcentaje se atiende de acuerdo a las peticiones respondidas favorablemente de la ciudadanía.

FICHA TECNICA DE INDICADOR 2026

5. Variables:

CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PPRF	PORCENTAJE DE PETICIONES RESPONDIDAS FAVORABLEMENTE	PORCENTAJE	BASE DE DATOS DEL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL
PRF	PETICIONES RESPONDIDAS FAVORABLEMENTE	PETICIÓN ATENDIDA	BASE DE DATOS DEL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL
PR	PETICIONES RECIBIDAS	PETICIÓN RECIBIDA	BASE DE DATOS DEL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

6. Fórmula:

PPRF=(PRF/PR) *100

PPRF= (299/305) *100= 98.03%

7. Unidad de medida del resultado: PORCENTAJE

8. Rango de Valor (Semaforización):

ROJO	AMARILLO	VERDE
1%-40%	41%-80%	81%-100%

9. Línea base:

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
ENERO-MARZO	90	98
ABRIL-JUNIO	90	98
JULIO-SEPTIEMBRE	90	98
OCTUBRE-DICIEMBRE	90	98

10. Meta del indicador: >=(incremento)	**Anual 2026:** **98**	**Trienio 2025-2027:** **99**

11. Frecuencia de medición: Trimestral

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

BISOM: Bienestar Social Municipal
OSC: Organizaciones de la sociedad civil.
ZAP: Zonas de atención prioritaria.

Nota: Se registraron **305** solicitudes en el departamento de participación social, correspondientes a la creación de comités de vecinos, de obra, apoyos sociales, jornadas, entre otros. De julio a septiembre de 2026 se logró atender efectivamente e integrar los expedientes de un 98.03% de estas solicitudes.

VALIDACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ	AUTORIZÓ
JUAN CARLOS CEDANO TABANICO	**FRANCISCO JAVIER ECHEVERRIA VERDUGO**

FICHA TECNICA DE INDICADOR 2026

NOMBRE DEL INDICADOR: PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS RESPECTO A LAS PETICIONES RECIBIDAS	**Clave: 54-TES-P542M04/C4-2026**		
	TIPO	**NIVEL**	**DIMENSION**
	Gestión	Producto	Eficacia, Eficiencia y Calidad

1. Liga al PMD:

Eje de Gobierno: **1. BIENESTAR PARA TODAS LAS PERSONAS**
2. MEXICALI SEGURO Y EN PAZ
3. MEXICALI CRECE
4. GOBERNAR PARA SERVIR

Línea Estratégica:

1.1 ESTRATEGIA SISTEMA DE CUIDADOS
1.4 ESTRATEGIA CULTURA Y RECREACIÓN
1.6 ESTRATEGIA ESPACIOS DE ENCUENTRO Y EMPRENDIMIENTO SOCIAL
2.2 PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y EL DELITO
3.4 ESTRATEGIA INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS
3.5 SERVICIOS PÚBLICOS
4.5 EFICIENCIA, EFICACIA Y EFECTIVIDAD

Línea de Acción:

1.1.7 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR INTEGRAL Y EL CUIDADO DE LAS PERSONAS
1.4.1 FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ARTÍSTICA, RECREATIVA, CULTURAL Y EDUCATIVA
1.6.1 RESCATE Y MEJORAMIENTO DE ESPACIOS COMUNITARIOS
2.2.1 FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PREVENTIVA
2.2.4 VIALIDADES Y ESPACIOS SEGUROS
3.4.5 ASEGURAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA BÁSICO Y LA CALIDAD DE LA VIVIENDA EN LAS ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA (ZAP).
3.5.5 CONSTRUCCIÓN, AMPLIACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE PARQUES, JARDINES Y AREAS VERDES.
4.5.3 PRESUPUESTO ESTRATÉGICO Y REINGENERIA DEL GASTO PÚBLICO MUNICIPAL

2. Estructura Programática:
Ramo: 54 Bienestar Social Municipal (BISOM)
Programa: 542 Vinculación Social para el Desarrollo Comunitario.
Unidad Ejecutora del Programa: 54202 Departamento de Desarrollo Social y Comunitario
Finalidad: 2 Desarrollo Social
Función: 2 Vivienda y Servicios a la Comunidad
Subfunción: 2 Desarrollo Comunitario

3. Objetivo del Indicador: Medir el porcentaje del proceso de atención y resolución de peticiones mediante la emisión de dictámenes técnicos, con el fin de garantizar una respuesta oportuna y efectiva.

4. Interpretación o Lectura: De todas las peticiones recibidas y capturadas en el sistema de gestión de atención ciudadana del Ayuntamiento de Mexicali dirigidas a BISOM respecto al tema de Obra Pública, este indicador mostrará que porcentaje se atiende de acuerdo a las peticiones respondidas satisfactoriamente de la ciudadanía.

FICHA TECNICA DE INDICADOR 2026

5. Variables:

CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PPA	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS	PORCENTAJE	BASE DE DATOS DEL DEPARTAMENTO TÉCNICO
PA	PETICIONES ATENDIDAS	PETICIÓN ATENDIDA	BASE DE DATOS DEL DEPARTAMENTO TÉCNICO
PR	PETICIONES RECIBIDAS	PETICIÓN RECIBIDA	SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL AYUNTAMIENTO DE MEXICALI

6. Fórmula: PPA=(PA/PR) *100 PPRS: (16/19) *100 = 84.21%

7. Unidad de medida del resultado: Porcentaje

8. Rango de Valor (Semaforización):

ROJO	AMARILLO	VERDE
1-60	61-80	81-100

9. Línea base:

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
ENERO-MARZO	89%	90%
ABRIL-JUNIO	89%	90%
JULIO-SEPTIEMBRE	89%	90%
OCTUBRE-DICIEMBRE	89%	90%

10. Meta del indicador: >=(incremento)	**Anual 2025: 90%**	**Trienio 2025-2027: 100%**

11. Frecuencia de medición: TRIMESTRAL

GLOSARIO Y OBSERVACIONES:

BSIOM: Bienestar Social Municipal

DICTÁMEN TÉCNICO: es el diagnostico emitido por el departamento Técnico en respuesta a una solicitud ciudadana recibida, en el cual se presenta el análisis, evaluación y conclusión técnica sobre lo solicitado en la solicitud.

VALIDACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ	AUTORIZÓ
CÉSAR GONZALÉZ LÓPEZ	**FRANCISCO JAVIER ECHEVERRÍA VERDUGO**

FICHA TECNICA DE INDICADOR 2026

NOMBRE DEL INDICADOR: PORCENTAJE DE COBERTURA DE ATENCIÓN A POBLACIÓN DEMANDANTE	**Clave: 54-TES-P542M05/C5-2026**		
	TIPO	**NIVEL**	**DIMENSION**
	Gestión	Producto	Eficacia, Eficiencia y Calidad

1. Liga al PMD:

Eje de Gobierno: **1. BIENESTAR PARA TODAS LAS PERSONAS**
2. MEXICALI SEGURO Y EN PAZ
3. MEXICALI CRECE
4. GOBERNAR PARA SERVIR
5. IGUALDAD E INCLUSIÓN

Línea Estratégica:

1.1 Estrategia sistema de cuidados
1.2 Estrategia promoción de la salud
1.3 Estrategia desarrollo de capacidades
1.4 Estrategia cultura y recreación
2.2 Estrategia prevención social de la violencia y el delito
2.3 Estrategia Participación ciudadana y comunicación social
2.6 Estrategia Cultura de la protección civil
3.1 Estrategia Competitividad
3.8 Estrategia Medio ambiente
4.5 Estrategia de Eficiencia, Eficacia y Efectividad
5.3 Estrategia Empoderamiento

Línea de Acción:

1.1.1 Atención integral a las infancias
1.1.2 Nutrición y cuidado sensible en los primeros 1000 días
1.2.4 Promoción de estilos de vida saludable
1.3.1 Formación para la vida
1.3.2 Capacitación para la empleabilidad
1.3.4 Capacidades productivas y financieras
1.4.2 Promoción del patrimonio cultural, histórico y de la memoria colectiva
1.4.5 Fomento a la lectura, el estudio y la escolaridad
2.2.6 Prevención y atención para víctimas potenciales
2.3.3 Comunicación social para la seguridad
2.6.7 Impulso a la cultura de prevención de riesgos
3.1.6 Innovación en el sector servicios
3.8.4 Programa de áreas verdes y forestación
4.5.2 Planeación de acciones basadas en diagnósticos, evidencias e impacto
4.5.3 Presupuesto estratégico y reingeniería del gasto público municipal
5.3.2 Desarrollo de capacidades para incrementar habilidades y competencias laborales de las mujeres

2. Estructura Programática:

Ramo: 54 Bienestar Social Municipal (BISOM)
Programa: 542 Vinculación Social para el Desarrollo Comunitario.
Unidad Ejecutora del Programa: 54204 Departamento de Centros de Desarrollo Humano Integral
Finalidad: 2 Desarrollo Social
Función: 2 Vivienda y Servicios a la Comunidad
Subfunción: 2 Desarrollo Comunitario

FICHA TECNICA DE INDICADOR 2026

3. Objetivo del Indicador: Medir el número de beneficiarios que asisten a los C.P.B. en las diferentes áreas de influencia de comunidades aledañas a estos.

4. Interpretación o Lectura: A mayor afluencia de asistentes a los C.P.B. aumenta la vinculación, participación y coordinación interinstitucional que iguala las oportunidades de desarrollo humano en zonas vulnerables.

5. Variables:

CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PA	Población Atendida	Beneficiarios	Bienestar Social Municipal
PDT	Población Demandante Total	Personas	Bienestar Social Municipal
CAPD	Cobertura de Atención a Población Demandante	Porcentaje	Bienestar Social Municipal

6. Fórmula:

CAPD=(PA/PDT)*100
CAPD= (17,985/9,000)*100 = 199%

7. Unidad de medida del resultado: Porcentaje

8. Rango de Valor (Semaforización):

ROJO	AMARILLO	VERDE
1-49%	50-79%	80-100%

9. Línea base:

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
ENERO-MARZO	80%	100%
ABRIL-JUNIO	80%	100%
JULIO-SEPTIEMBRE	80%	100%
OCTUBRE-DICIEMBRE	80%	100%

10. Meta del indicador: >=(incremento)	**Anual 2026:** **95%**	**Trienio 2025/2027:** **99%**

11. Frecuencia de medición: Trimestral.

FICHA TECNICA DE INDICADOR 2026

GLOSARIO Y OBSERVACIONES:
El porcentaje de cobertura de atención demandante se determina dividiendo la Población Atendida en os C.P.B. entre la Población demandante total, multiplicando dicho resultado por 100.

CPB: Centros para el Bienestar.
BISOM: Bienestar Social Municipal.
PDT: Población Demandante Total. (9,000)
ECPB: Encargado de Centro para el Bienestar.
PAC: Población atendida en los centros.

VALIDACIÓN DEL INDICADOR	
ELABORÓ	AUTORIZÓ
NORMA GUADALUPE GRUEL VILLASEÑOR	**FRANCISCO JAVIER ECHEVERRIA VERDUGO**

FICHA TECNICA DE INDICADOR 2026

NOMBRE DEL INDICADOR: PORCENTAJE DE COBERTURA DE SALUD (PSICOLÓGICA MÉDICA Y NUTRICIONAL)	**Clave: 54-TES-P542M05/C5-2026**		
	TIPO	**NIVEL**	**DIMENSION**
	Gestión	Producto	Eficacia, Eficiencia y Calidad

1. Liga al PMD:

Eje de Gobierno: **1. BIENESTAR PARA TODAS LAS PERSONAS**
5. IGUALDAD E INCLUSIÓN

Línea Estratégica:

1.2 Estrategia Promoción de la salud
5.1 Estrategia Prevención y atención de la violencia contra las mujeres
5.2 Estrategia Igualdad sustantiva

Línea de Acción:

1.2.1 Fortalecimiento y ampliación de los programas de prevención y atención de adicciones
5.1.1 Prevención y atención integral de la violencia de género
5.2.3 Acceso equitativo a servicios municipales

2. Estructura Programática:

Ramo: 54 Bienestar Social Municipal (BISOM)
Programa: 174 Institucionalización progresiva de la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres en el quehacer gubernamental del municipio de Mexicali, Baja California.
Unidad Ejecutora del Programa: 54204 Departamento de Centros de Desarrollo Humano Integral
Finalidad: 2 Desarrollo Social
Función: 2 Vivienda y Servicios a la Comunidad
Subfunción: 2 Desarrollo Comunitario

3. Objetivo del Indicador: Medir el número de beneficiarios que asisten a los C.P.B. en las diferentes áreas de influencia de comunidades aledañas a estos.

4. Interpretación o Lectura: A mayor afluencia de asistentes a los C.P.B. aumenta la vinculación, participación y coordinación interinstitucional que iguala las oportunidades de desarrollo humano en zonas vulnerables.

5. Variables:

CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PA	Población Atendida	Beneficiarios	Bienestar Social Municipal
PDT	Población Demandante Total	Personas	Bienestar Social Municipal
PCS	Porcentaje de Cobertura de Salud	Porcentaje	Bienestar Social Municipal

6. Fórmula:	PCS=(PA/PDT)*100 PCS=(806/700)*100 = 115%

FICHA TECNICA DE INDICADOR 2026

7. Unidad de medida del resultado: Porcentaje

8. Rango de Valor (Semaforización):

ROJO	AMARILLO	VERDE
1-49%	50-79%	80-100%

9. Línea base:

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
ENERO-MARZO	80%	100%
ABRIL-JUNIO	80%	100%
JULIO-SEPTIEMBRE	80%	100%
OCTUBRE-DICIEMBRE	80%	100%

10. Meta del indicador: >=(incremento)	**Anual 2026: 95%**	**Trienio 2025/2027: 99%**

11. Frecuencia de medición: Trimestral.

GLOSARIO Y OBSERVACIONES:
El porcentaje de cobertura de salud se determina dividiendo la Población Atendida en los C.P.B. entre la Población demandante total, multiplicando dicho resultado por 100.

CPB: Centros para el Bienestar.
BISOM: Bienestar Social Municipal.
PDT: Población Demandante Total (700)
ECPB: Encargado de Centro para el Bienestar.
PA: Población atendida.

VALIDACIÓN DEL INDICADOR	
ELABORÓ	AUTORIZÓ
NORMA GUADALUPE GRUEL VILLASEÑOR	**FRANCISCO JAVIER ECHEVERRIA VERDUGO**